

Morada
HOTEL GOTHAER HOF

HOTELLEITFADEN

von A bis Z



MORADA HOTEL GOTHAER HOF

Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Gothaer Hof.
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Adresse

MORADA HOTEL GOTHAER HOF
Weimarer Straße 18
99867 Gotha
Telefon: 0 36 21/224-0
Telefax: 0 36 21/224-744
Reservierung: 0800/123 18 18 (kostenfrei)
E-Mail: gotha@morada.de
Internet: www.gotha.morada.de

Apotheken

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 703.
Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

Ahorn-Apotheke

Bertha-Schneyer-Straße 2, 99867 Gotha
(300 Meter vom Hotel entfernt, 2 Minuten fußläufig zu erreichen)
Telefon: 0 36 21/30 98 10

Apotheke an der Orangerie

Helenenstraße 10, 99867 Gotha
(innerhalb von 15 Minuten fußläufig zu erreichen)
Telefon: 0 36 21/40 37 30

Arzt/Krankenhaus

Allgemeinarzt

Dipl.-Med. Brigitte Hötzel
Weimarer Straße 58, 99867 Gotha
(300 Meter vom Hotel entfernt, 2 Minuten fußläufig zu erreichen)
Telefon: 0 36 21/40 13 13

Allgemeinarzt

Marie-Christin Jünger

Bertha-Schneyer-Straße 6 (im Ärztehaus), 99867 Gotha

(300 Meter vom Hotel entfernt, 2 Minuten fußläufig zu erreichen)

Telefon: 0 36 21/2 19 90

Zahnarzt

Zahnarztpraxis Katja Hartung

Bertha-Schneyer-Straße 10, 99867 Gotha

(300 Meter vom Hotel entfernt, 2 Minuten fußläufig zu erreichen)

Telefon: 0 36 21/85 27 73

Zahnarztpraxis Anna Habel

Bertha-Schneyer-Straße 5, 99867 Gotha

300 Meter vom Hotel entfernt, 2 Minuten fußläufig zu erreichen)

Telefon: 0 36 21/2 82 43

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus ist in ca. 11 min. mit dem Auto zu erreichen:

Helios Klinikum Gotha, Heliosstraße 1, 99867 Gotha, Tel: 0 36 21/220-0

Bahnhof

Abfahrtszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption. Telefon: 703

Bahnhof Gotha, Bahnhofstraße 13, 99867 Gotha (fußläufig innerhalb von

20 Minuten zu erreichen oder mit der Buslinie D-808 direkt zum Bahnhof fahren.

Bushaltestelle

Abfahrtszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption. Telefon: 703

Bushaltestelle Weimarer Straße (direkt unterhalb des Hotels,

Abfahrt der Linie A in die Innenstadt und der Linie D-808 zum Bahnhof.

Baby

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wie zum Beispiel ein Baby-Reisebett oder einen Kleinkinderstuhl, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Telefon: 703

Bank

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

Kreissparkasse Gotha	Lutherstraße 2–4, 99867 Gotha (Innenstadt)
VR Bank	Gartenstraße 19, 99867 Gotha (Innenstadt)
Sparda Bank Gotha	Marktstraße 17, 99867 Gotha

Concierge/Service

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. ä. benötigen. Telefon: 703

Erste Hilfe

Zur Ersten Hilfe oder in Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 703

Feuer und Notfälle/Feuerlöscher

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.

Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.

Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

Flughafen

Für genauere Auskünfte und Flugtickets steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 703

Flughafen Erfurt Weimar, Binderslebener Straße 100, 99092 Erfurt

Fundsachen

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter. Telefon: 703

Gottesdienste

Die genauen Gottesdienstzeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.
Telefon: 703

Margarethenkirche (Ev.-Luth. Kirchengemeinde), Neumarkt, 99867 Gotha
Telefon: 0 36 21/85 24 66

Katholische Kirchengemeinde St. Bonifatius, Schützenallee 22, 99867 Gotha
Telefon: 0 36 21/3 64 30

Internet

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

Notruf

Rezeption:	703
Feuerwehr/Rettungsdienst:	0-112
Polizei:	0-110
Giftnotruf:	0-0 36 21/73 07 30

Öffnungszeiten

Frühstück

07.00 bis 10.00 Uhr

Kaffee & Kuchen

15.00 bis 16.30 Uhr

Abendessen

18.00 bis 19.30 Uhr

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich von 16.00 bis 22.30 Uhr für Sie geöffnet.

Telefonieren

Unsere Telefonnummer lautet:

0 36 21/224 70

Unsere Faxnummer lautet:

0 36 21/224 477

Wenn Sie sich anrufen lassen wollen:

0 36 21/224 + Ihre Zimmernummer

Möchten Sie eine Person im Hotel anrufen:

Zimmernummer wählen

Rezeption:

703

Amtsleitung:

0

Auslandsvorwahlen

Frankreich 0-0033-

Ungarn

0-0036-

Tschechien 0-0042-

Italien

0-0039-

Spanien 0-0034-

Großbritannien 0-0044-

Österreich 0-0043-

Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.

Telefon: 703

Verbesserungsvorschläge

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA HOTEL GOTHAER HOF noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

direktion.gotha@morada.de

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung.

Weckservice

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 703

Wäscheservice

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Telefon: 703

Zimmer-Reinigung

Zum Schutz unserer Umwelt haben wir uns entschieden, die Zimmer alle 2 Tage zu reinigen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir unseren Strom-, Wasser- & Reinigungsmittelverbrauch verringern und so unsere ökologische Nachhaltigkeit verbessern. Möchten Sie eine zusätzliche Zimmerreinigung, hängen Sie bitte bis 10.00 Uhr das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ von außen an den Türgriff oder melden sich mit Ihren Wünschen an der Rezeption.



Zufriedenheit

Sollten Sie mit uns als Gastgeber zufrieden gewesen sein, so würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie Ihre positiven Eindrücke mit anderen teilen und uns zum Beispiel auf www.holidaycheck.de bewerten würden.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns zu Gast sind und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in entspannter Atmosphäre.

Ihre Hoteldirektion und das gesamte Team des

Morada
HOTEL GOTHAER HOF







Morada
HOTEL GOTHAER HOF

MORADA HOTEL GOTHAER HOF

Weimarer Straße 18

99867 Gotha

Telefon 0 36 21/224-0 · Fax 0 36 21/224-744

gotha@morada.de · www.gotha.morada.de